

DISPOSITIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES

PREAMBULE

1. Il importe à Clicktodo SA (ci-après : Clicktodo) de veiller au respect de la sphère privée de ces clients et notamment d'assurer la protection de leurs données personnelles. Le présent document explique comment les données confiées par les clients de Clicktodo sont traitées, que ce soit sur la plateforme internet Clicktodo ou lors d'opérations de marketing par e-mail. Pour permettre d'une part aux clients de Clicktodo de réserver une prestation et d'autre part à Clicktodo de jouer son rôle d'intermédiaire avec les prestataires ainsi que d'adapter en temps réels ses services via internet, la saisie des données personnelles des clients est nécessaire. Nous pouvons ainsi optimiser notre offre et répondre en permanence à vos besoins. Précisons que, lors du traitement de données personnelles, Clicktodo fonde sur la législation suisse régissant la protection des données.
2. Les présentes dispositions sur la protection des données s'appliquent aux données personnelles collectées auprès des clients de Clicktodo et/ou tierces personnes pour tous les services proposés sur la plateforme internet de Clicktodo, par email, par téléphone, lors de concours ou de tirages au sort.
3. Clicktodo ne collecte pas les données personnelles de ses clients et/ou de tierces personnes sans les en informer et sans leur autorisation.
4. Clicktodo ne divulgue pas intentionnellement les données personnelles de ses clients et/ou de tierces personnes, sauf si les présentes dispositions sur la protection des données prévoient le contraire.
5. Clicktodo s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger la sécurité des données personnelles de ses clients et de tierces personnes qu'elle collecte lors de l'utilisation des services proposés sur sa plateforme internet, par email, par téléphone, lors de concours ou de tirages au sort.

ARTICLE 1 – DÉFINITION, ENREGISTREMENT ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DU CLIENT

1. Lorsque les clients de Clicktodo visitent la plateforme internet Clicktodo ou consultent les e-mails marketing, Clicktodo enregistre différentes informations, lesquelles sont traitées de manière anonyme. Celles-ci restent exclusivement attribuées à l'adresse IP de l'ordinateur du client.

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, les données collectées sont dites personnelles. Il s'agit de toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, tels que par exemple le nom, l'adresse, la date de naissance,

le mot de passe, l'adresse internet de l'ordinateur (adresse IP) visible pour Clicktodo lorsque le client visite la plateforme internet de Clicktodo ainsi que ses réservations.

2. Dans le cadre des consultations de la plateforme internet de Clicktodo et de l'utilisation de ses services internet, Clicktodo peut recueillir et enregistrer les données de ses clients et/ou tierces personnes suivantes :
 - 2.1 Données communiquées par les clients de Clicktodo lorsqu'ils créent un compte de client sur la plateforme Clicktodo (données personnelles et paramètres du service). Les clients peuvent vérifier leurs données en tout temps et, le cas échéant les modifier dans l'espace réservé à cet effet.
 - 2.2 Données résultant de l'utilisation de la plateforme internet de Clicktodo (lors d'une réservation ou d'une annulation d'une prestation, informations sur la durée et la fréquence d'utilisation d'un service par les membres, pages chargées par les membres, réactions des autres membres à des offres de Clicktodo et/ou de tiers affichées sur Clicktodo etc.).
 - 2.3 Données résultant d'un contact direct entre le client et Clicktodo ou données transmises volontairement.
 - 2.4 Données non personnelles liées aux procédures afférentes à l'utilisation de la plateforme internet Clicktodo (adresses liées aux protocoles internet, adresses IP, etc.). Dans le cadre de l'utilisation d'applications ou de sites mobiles de Clicktodo, des informations de géolocalisation sont collectés pour la recherche des offres à proximité ou pour présenter au client des informations et prestations ciblées selon ses centres d'intérêts. Le client a la possibilité en tout temps d'interrompre la collecte et l'utilisation desdites informations de géolocalisation en désactivant les services correspondants sur son appareil.
 - 2.5 Données personnelles et autres données communiquées par les clients qui participent à des jeux/concours, enquêtes et opérations similaires sur la plateforme internet Clicktodo, ainsi que la participation à des forums ou groupes de discussion.
 - 2.6 Réactions des clients aux offres présentées par Clicktodo qui leur sont soumises par email, courrier ou téléphone. L'utilisation des données permettant d'atteindre les clients notamment leurs adresses e-mail et le contenu des messages envoyés et reçus fait l'objet d'une attention particulière.

En ce qui concerne les adresses e-mail des clients, Clicktodo ne communique aucune adresse e-mail à des tiers sans l'autorisation expresse du client. Si certains membres reçoivent tout de même des publicités contre leur gré (spam), c'est que leurs expéditeurs se sont procurés leur adresse e-mail par une voie détournée et/ou auprès d'une autre source.

S'agissant des contenus des messages envoyés et reçus par les clients de Clicktodo via la plateforme Clicktodo, Clicktodo s'engage à ne pas utiliser ou transmettre à des tiers des e-mail, SMS, communications Messenger, contributions à des chats et forums, etc. Font exception les cas où des indices fondés font présumer une utilisation illicite d'un service internet de Clicktodo. Lorsqu'un tel abus est signalé par les personnes concernées ou par une autorité, ou constaté par un jugement exécutoire, Clicktodo peut communiquer aux personnes concernées ou aux autorités compétentes les données du client soupçonné d'abus (cf. article 8).

3. Les clients de Clicktodo acceptent que Clicktodo, les sociétés de son groupe (en particulier les sociétés gérant l'infrastructure des serveurs et des sauvegardes), ses partenaires en Suisse et à l'étranger ainsi ses sous-traitants traitent les données personnelles des clients.

Clicktodo traite les données de ses membres pour être en mesure de leur fournir ses prestations.

Les données collectées peuvent notamment être utilisées :

- pour créer et gérer le rapport de client de la plateforme internet Clicktodo ;
- pour réaliser et effectuer vos transactions commerciales lancées par l'intermédiaire de Clicktodo ;
- pour assurer un service de qualité supérieure ;
- pour entretenir et développer la relation avec le membre ;
- pour assurer la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure de Clicktodo ;
- pour établir les décomptes de prestations vis-à-vis des prestataires ou des membres ;
- pour concevoir et développer une plateforme Clicktodo et offrir des prestations répondant aux attentes des membres ;
- pour soumettre aux membres des offres sur mesure de prestataires affiliés à Clicktodo et/ou de certains de ses partenaires (marketing).



ARTICLE 3 – DONNÉES DE NAVIGATION EN PARTICULIER

1. Les clients de Clicktodo acceptent que Clicktodo recueille, traite et utilise, à l'aide de moyens électroniques, les données de navigation du client liées à son utilisation de la plateforme internet Clicktodo. Le navigateur utilisé par l'ordinateur du client est en principe enregistré afin de pouvoir améliorer l'affichage de la plateforme internet Clicktodo sur l'écran du client. Dans d'autres cas, Clicktodo observe la manière dont ses clients utilisent les éléments de la plateforme internet Clicktodo afin d'en améliorer la mise en page.
2. Clicktodo requièrent également les services de tiers pour analyser le comportement de navigation de ses clients. Le client accepte que des tiers saisissent une partie de ses données de navigation lors de ses visites sur la plateforme internet Clicktodo. Ces données recueillies de la sorte sont transmises de manière anonyme aux serveurs des tiers mandatés. Clicktodo collabore uniquement avec des tiers qui se sont engagés contractuellement à ne pas croiser les données anonymes recueillies comme décrit ci-dessus avec d'autres données éventuellement recueillies sur le client lors de visites d'autres sites. L'identification des clients de Clicktodo par ces tiers est donc exclue contractuellement.



ARTICLE 4 – VISIBILITE DES INFORMATIONS DU CLIENT SUR LA PLATEFORME CLICKTODO

Le client de Clicktodo accepte que Clicktodo rende visible à tous les visiteurs de sa plateforme internet Clicktodo le nom d'utilisateur, les évaluations des prestataires faites par le client ainsi que les commentaires laissés sur la plateforme internet Clicktodo.

ARTICLE 5 – COORDONNÉES BANCAIRES

Les données de cartes de crédit du client lui sont demandées et sont enregistrées sous forme cryptée (cryptage SSL) afin des transactions ponctuelles et futures puissent être effectuées.

Les coordonnées bancaires du client saisies lors de son inscription sur la plateforme Clicktodo peuvent être communiquées au(x) partenaire(s) contractuel(s) du client après la conclusion d'un contrat par le biais de la plateforme internet Clicktodo et/ou être utilisées pour effectuer d'éventuels remboursements.

ARTICLE 6 – TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS

1. Clicktodo ne transmet pas les données des clients à des tiers. Demeure réservées les dispositions de la présente politique de confidentialité ainsi que la transmission aux autorités définies par la loi suisse et les lois étrangères.
2. En présence d'indices plausibles de fraude, et pour autant que cela s'avère nécessaire, Clicktodo recueille, traite, utilise et communique expressément les données personnelles indispensables pour déceler et empêcher la publication d'offres dans une intention frauduleuse ainsi que toute autre utilisation de la plateforme internet Clicktodo qui soit illicite, illégale ou contraire au contrat.
3. En outre, Clicktodo peut être tenu, en rapport avec une procédure d'enquête ou administrative ou en raison de soupçons de comportements contraires au droit ou aux mœurs, de communiquer des données personnelles de clients sur demande (par exemple demande de renseignements) d'autorités pénales ou administratives.

4

ARTICLE 7 – PUBLICATION D'OFFRES SUR LA PLATEFORME INTERNET DE CLICKTODO

1. Le client accepte que les données indiquées lors de la mise en ligne d'une offre soient publiées dans le cadre des « Questions & Réponses » et que son nom d'utilisation soit visible sur la plateforme internet Clicktodo.
2. Clicktodo décline toute responsabilité si des tiers (des exploitants de moteurs de recherche, par exemple) transmettent sur internet des informations publiés sur notre site.

ARTICLE 8 – PUBLICATIONS SUR D'AUTRES PLATEFORMES

Clicktodo est autorisé à publier sur d'autres plateformes internet et dans d'autres médias (journaux, par exemple), éventuellement sous une forme remaniée, les offres de prestations et les informations publiées par les membres sur la plateforme internet Clicktodo.

ARTICLE 9 – TRANSMISSION DE DONNÉES APRÈS LA CONCLUSION D'UN CONTRAT

Aux fins de l'exécution du contrat conclu via la plateforme internet Clicktodo, le client de Clicktodo accepte que les données d'utilisateurs enregistrées ainsi que les données

saisies dans le cadre de réservations soient transmis aux partenaires contractuels concernées.

ARTICLE 10 – UTILISATION À DES FINS PUBLICITAIRES

1. Le client Clicktodo accepte que Clicktodo traite et utilise les données liées à sa personne à des fins de marketing tels que l'envoi de courriels comportant des informations générales ou ayant un caractère publicitaire (newsletter).
2. Clicktodo est par ailleurs en droit de transmettre des données à des personnes auxiliaires en Suisse et à l'étranger ainsi qu'à des filiales qui se chargent de sa propre publicité. Ces personnes s'engagent par contrat à ne pas transmettre vos données personnelles à des tiers.
3. Lors de l'inscription sur la plateforme Clicktodo, la possibilité est donnée au futur client Clicktodo de renoncer à recevoir de la publicité de la part de Clicktodo et/ou de ses partenaires.
4. Sur demande écrite, le client de Clicktodo est en mesure de déclarer qu'il ne souhaite pas que ses données soient utilisées à des fins publicitaires. Un courriel en ce sens pourra en tout temps être envoyé à l'adresse contact@clicktodo.com ou procéder aux paramétrages correspondants dans votre centre d'utilisateur.

ARTICLE 11 – RELATIONS COMMERCIALES AVEC DES TIERS

1. La plateforme internet Clicktodo ainsi que les e-mails marketing de Clicktodo peuvent contenir des liens permettant d'accéder à des offres de tiers. Clicktodo n'est pas en mesure de pouvoir influencer la manière dont les tiers traitent les données personnelles obtenues par le biais de ces liens. Pour tout complément d'information, Clicktodo recommande de contacter directement les fournisseurs concernés.
2. Clicktodo décline toute responsabilité pour ce qui est du contenu des sites tiers ou du respect des dispositions sur la protection des données par lesdits tiers. En cas d'utilisation d'un lien pour consulter un autre site, Clicktodo recommande au client de lire attentivement les directives en vigueur pour la protection des données sur ces sites internet.

ARTICLE 12 – COOKIES

1. Clicktodo utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier de données envoyé par l'ordinateur d'un site internet au navigateur du client et qui est enregistré sur le disque dur de l'ordinateur utilisé. Les cookies enregistrent des informations sur les préférences de navigation en ligne du client et permettent à Clicktodo d'adapter le design de sa plateforme internet Clicktodo ainsi que ses offres et annonces publicitaires (également hors Clicktodo). Les informations recueillies auprès des clients permettent ainsi à Clicktodo à améliorer constamment la sécurité des clients lors de leurs visites sur la plateforme internet Clicktodo.
2. Le recours aux cookies et à d'autres techniques similaires est en outre indispensable au bon fonctionnement de différents processus, services et transactions utilisés dans le cadre d'achats sur le net (panier virtuel). Vous avez la possibilité de paramétrer votre ordinateur de sorte que tous les cookies soient acceptés, ou que l'installation d'un cookie vous soit annoncée, ou encore simplement de renoncer aux avantages des cookies

personnels. En effet, vous avez à tout moment la faculté de supprimer manuellement les cookies dans vos paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'en cas de désactivation d'un cookie, certaines prestations de services aménagées en fonction de vos besoins personnels ne pourront pas être fournies. Il se peut donc que vous n'ayez pas alors moyen d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités offertes par la plateforme internet Clicktodo.

ARTICLE 13 – PLUGINS DES MÉDIAS SOCIAUX

Certaines fonctions (appelées plugins) de différents fournisseurs tiers de plateformes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Google+ par exemple) sont intégrées sur Clicktodo. Ces plugins permettent aux visiteurs de partager des contenus sur les réseaux sociaux. Si un plugin apparaît sur le site lors de la navigation (par exemple le bouton « J'aime » de Facebook), il s'établit automatiquement une liaison avec les serveurs de cette plateforme. Par ce moyen, des données concernant votre visite sur Clicktodo peuvent être transmises à ce fournisseur tiers. Si le client est identifié en même temps sur le réseau de ce fournisseur tiers, la visite sur Clicktodo peut être liée à son compte en réseau (Facebook, par exemple). Clicktodo n'a aucune influence sur ce genre de transmission de données. Veuillez consulter les informations concernant la protection des données de votre réseau social pour connaître le but et l'étendue de la saisie de vos données, la gestion et l'utilisation ultérieures de vos données par ce fournisseur ainsi que vos droits et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée.

ARTICLE 14 – STOCKAGE ET UTILISATION DES DONNÉES APRÈS RESERVATION

1. Le client de Clicktodo accepte que les données récoltées dans le cadre de réservations (notamment : nom d'utilisateur et les détails concernant les offres proposées sur la plateforme internet Clicktodo) restent visibles sur la plateforme internet Clicktodo pour une durée limitée même lorsque l'offre n'est plus en ligne.
2. Les évaluations que les clients ont données restent visibles sur la plateforme internet Clicktodo pour une durée indéterminée.
3. Dans tous les cas, Clicktodo se réfère et respecte les obligations légales en matière de conservation des données.

ARTICLE 15 – SÉCURITÉ DES DONNÉES DU CLIENT

Clicktodo prend toutes les mesures techniques nécessaires à la sécurisation de vos données personnelles ainsi qu'à leur protection contre tout accès extérieur ou utilisation abusive. Nos méthodes de sécurité font l'objet de contrôles récurrents et nous les adaptons sans relâche à l'évolution technologique.

ARTICLE 16 – MODIFICATION DES PRÉSENTES DIRECTIVES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

1. Par son utilisation de la plateforme internet Clicktodo, le client accepte que Clicktodo recueille et enregistre des données conformément aux principes énoncés ci-dessus et les utilise en vue des objectifs précités.

2. Clicktodo se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes dispositions sur la protection des données. Les utilisateurs intéressés sont donc invités à les consulter régulièrement.
3. Les dispositions sur la protection des données publiées en français sur le site internet de Clicktodo font foi.
4. En utilisant la plateforme internet Clicktodo, vous acceptez par actes concluants les dispositions sur la protection des données de Clicktodo.

Delémont, le 15 mai 2015